

Testimonial

Roy Fleuren, Directeur Vervoerscollege Venlo

Ik heb Bert leren kennen toen ik zelf behoefte had om met iemand te sparren. Iemand waar je alles tegen kunt zeggen. Die zonder oordeel, naar je luistert en je op de juiste wijze weet te prikkelen. Iemand die je laat zien wat jouw onbewuste gedachten zijn en wat dat betekent voor jou en je omgeving. Dat heb ik ontdekt in de gesprekken met Bert en het heeft mij enorm geholpen in mijn persoonlijke ontwikkeling.

Enige tijd later was ik opzoek naar iemand, die voor mijn klanten een training communicatie en sociale vaardigheden kon ontwikkelen en geven. Ik heb zelf de mensen niet in huis voor een dergelijke training en omdat ik geloof in specialisme kwam ik al snel bij Bert uit. De vrachtwagenchauffeurs, waarvoor deze training ontwikkeld moest worden, is een doelgroep die misschien niet meteen een klik hebben met het onderwerp communicatie. Maar het bedrijfsleven vraagt er wel om. Dus was het voor mij ook van belang een trainer te zoeken die die klik heeft met deze doelgroep. Voor mij voldeed Bert aan die eisen. Hij is een persoon die gemakkelijk in omgang is en op een positieve manier de mensen weet te motiveren. Dat komt dan ook terug in de waardering van de deelnemers. We krijgen een positieve feedback en gemiddeld een 8 voor de trainer.

Opvallend bij Bert is dat; als hij vindt dat iets niet loopt, zoals wenselijk zou zijn, hij in overleg gaat om verbeteringen aan te brengen. Zo halen we gezamenlijk de gestelde doelstellingen. Dat heeft er toe geleid dat we de, extern ontwikkelde E-learning training op dit onderwerp, verbeterd hebben en meer afgestemd is op de doelgroep. Daardoor is het leereffect van de training verbeterd. Zijn manier van werken en contacten met mijn vaste medewerkers wordt als zeer prettig ervaren. Met Bert heb ik een duurzame oplossing gevonden en heb zijn diensten al diverse malen bij andere bedrijven onder de aandacht gebracht. In mijn wereld van opleidingen voor chauffeurs en logistiek medewerkers moeten wij ook blijven vernieuwen. Ook daar heb ik Bert gevraagd een rol in te nemen vanuit zijn expertise.